



POLITICAS DE ARRENDAMIENTOS AEREOS

- Métodos de pago:
 - Efectivo
 - ACH (transferencia electrónica)
 - Tarjeta de Crédito Visa, Master Card, Dinners Club, Tarjeta de Debito. Aceptamos "Signature on File" siempre y cuando el cliente complete el formulario de autorización para tal fin.
- Para reservaciones:
 - Para reservar se requiere abono del 50% del total del vuelo y el 50% restante cancelado un 24 horas antes del vuelo.
- Políticas de Cancelación:
 - El vuelo puede ser cancelado hasta 24 horas sin cargo.
 - Cancelaciones dentro de las 24 horas antes del vuelo se carga el 25% del total del vuelo.
 - "NO SHOW" se cobrará un 50% del valor total del vuelo.
- Condiciones de Mal Tiempo
 - La empresa notificará a los pasajeros si existe mal tiempo en ruta o en el destino y por seguridad se reserva el derecho de retrasar o cancelar un vuelo.
 - Si las condiciones del tiempo varían luego de la salida del vuelo, y la aeronave vuela más del tiempo estimado por evadir el mal tiempo, el extra tiempo volado debe ser asumido por el cliente.
 - Si por mal tiempo el cliente no puede llegar al destino y la aeronave tiene que retornar a la base o a otro aeropuerto, el cliente asumirá el costo del vuelo.
- Prohibiciones en la cabina:
 - Armas de fuego o arma blanca entre sus pertenencias o cualquier instrumento peligroso.
- Las siguientes mercancías no serán transportadas
 - Inflamables, cloratos y sales de amonio, cloratos con fósforo, radioactivos, animales vivos enfermos.
- Pasajeros intoxicados o insubordinados:
 - La empresa se reserve el derecho de no abordar a pasajeros intoxicados por droga o alcohol.
 - La empresa se reserve el derecho de no abordar a pasajeros que no respeten las normas de conducta y que se rehúsen a cumplir con las normas de seguridad operacional. En casos extremos el piloto podrá realizar un aterrizaje no previsto para desembarcar a las personas insubordinadas.
- Documentos obligatorios:
 - Cédula o pasaporte vigentes.
- Transporte de animales vivos:
 - Los animales vivos deben ser transportados en sus respectivas jaulas debidamente ventiladas.

El capitán es el responsable de la operación segura de la aeronave y la seguridad de los pasajeros. El capitán tiene la autoridad final en referencia a los puntos anteriores.